

PORTER AIRLINES

Politique sur les médias substituts

Introduction

La présente politique sur les médias substituts de Porter Airlines a pour but de répondre aux besoins des personnes ayant une déficience en leur fournissant d'autres types de médias qui peuvent compléter ou remplacer les médias écrits et vidéo conventionnels utilisés pour transmettre l'information publique sur les services fournis par Porter.

Cette politique s'applique aux services et aux installations fournis par Porter Airlines, là où elle peut être mise en pratique.

Portée

Porter fournira gratuitement l'information et la documentation de voyage sous divers médias aux passagers qui le demandent. Cette information et cette documentation sont offertes en diverses copies et formats, comme il est indiqué dans l'annexe A. Il est possible que certains documents ne soient pas disponibles immédiatement.

Le personnel de notre centre d'appels sera heureux de réviser la liste des documents et des médias offerts avec les passagers intéressés et, si le média demandé n'est pas disponible, il pourra fournir des conseils sur les autres médias ou substituts à leur disposition.

Médias substituts pour les documents imprimés

Les options de média suivantes sont disponibles :

Versions électroniques

Il est possible d'avoir accès à des CD-ROM, des fichiers électroniques téléchargeables et des renseignements sur le site Web pour obtenir de l'information (textes et descriptions) sur les types de caractères graphiques compatibles avec les différentes applications d'affichage de texte et les divers navigateurs.

Gros caractères

Il est possible de recevoir par la poste ou par courriel des versions en gros caractères (police sans sérif de taille 14 ou plus) et avec un bon contraste.

Disque compact et courrier électronique

Des enregistrements audio des documents imprimés sont offerts sur disque compact ou par courriel, comme il est indiqué dans l'annexe A.

Braille

On peut obtenir une transcription en braille de cartes supplémentaires d'information sur la sécurité, à bord de chaque appareil. Une transcription en braille de renseignements généraux sur les services offerts par Porter, y compris l'information sur les services accessibles, peut être envoyée par la poste ou par courriel.

Médias substitués pour les produits vidéo

Actuellement, Porter n'a recours à aucun produit vidéo dans le cadre de ses activités.

Annexe A

<u>Information</u>	<u>Médias offerts</u>	<u>Disponibilité</u>
Renseignements de voyage personnalisés (itinéraire)	Courriel Gros caractères Disque compact Téléimprimeur	Accessible Sur demande* Sur demande** Du lundi au vendredi, de 5 h 30 à 23 h; samedi/dimanche, de 6 h à 22 h
Renseignements généraux sur les services fournis	Site Web Courriel Gros caractères Audio (CD/fichier à télécharger) Braille Téléimprimeur	Accessible Accessible Sur demande* Sur demande** Sur demande* Du lundi au vendredi, de 5 h 30 à 23 h; samedi/dimanche, de 6 h à 22 h
Renseignements sur les services accessibles	Site Web Courriel Gros caractères Audio (CD/fichier à télécharger) Braille Téléimprimeur	Accessible Accessible Sur demande* Sur demande** Sur demande* Du lundi au vendredi, de 5 h 30 à 23 h; samedi/dimanche, de 6 h à 22 h

*Accessible avec environ une semaine d'avis

**Accessible avec environ deux semaines d'avis

La livraison par des documents par la poste dépend des horaires de distribution de Postes Canada.